高速鐵路
High Speed Rail



心繫生活每一程

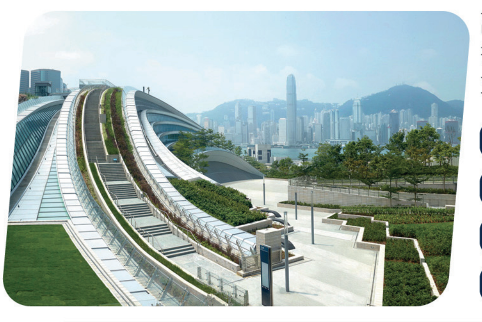
GO速！GO更遠！

高速鐵路
服務指南

生效日期：2020年7月1日

L1245TC-07/2020

高鐵出行新體驗



高速鐵路(香港段)全長26公里，以西九龍為起點，連接國家高鐵網絡。無論商務出行，抑或旅遊探親，高鐵都能帶給你一個舒適可靠的旅程，讓你以嶄新旅遊模式發掘更多更遠的地方！

- **快 捷** ▶▶▶▶ 高鐵在香港段時速為200公里，是香港最高速的陸路跨境交通工具，進入內地段時速更可高達350公里
- **直 接** ▶▶▶▶ 毋須轉車，連接香港與58個內地站點
- **可 靠** ▶▶▶▶ 高鐵準時可靠，較少受交通情況而影響
- **貼 心** ▶▶▶▶ 香港西九龍站有各式各樣的設施和商店，而高鐵列車亦有不同車廂等級及設施，為你提供窩心的服務

連接58個內地高鐵站點



覆蓋範圍

高鐵接通香港與58個內地站點，前往短途目的地，可乘搭「廣州-深圳-香港」高速鐵路，乘搭長途列車，更可前往較遠地方，如上海、重慶、天津及北京等。如於中途轉乘其他高鐵列車，亦可沿國家高鐵網絡前往更多目的地。



「廣州－深圳－香港」高速鐵路車站

列車服務

香港西九龍站[1]每天首班車約為早上7時，尾班車約為晚上11時。每日共有17對[2]長途列車前往多個目的地，方便不同旅客需要。而「廣深港」高鐵短途列車班次則比較頻密，當中個別班次會不停站直達目的地，其他班次則設中途停站，因此前往同一目的地的車程時間會有所不同，視乎所選班次而定。

註：實際開行班次會按營運需要作出調整
1 香港西九龍站開放時間為早上6時至晚上12時
2 每對列車班次包括去程及回程



行程資訊

乘車易醒目貼士

車務資訊

出發前記得下載高速鐵路手機應用程式，以便緊貼最新車務資訊及高鐵推廣活動。如遇車務事故，最新消息會透過手機短訊*、網站、手機應用程式和站內廣播等不同渠道發佈。

*需透過香港的渠道購票並提供香港流動電話號碼





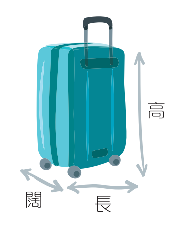
下載高速鐵路手機應用程式

隨身行李

出發前記得檢查清楚所攜帶的行李是否符合以下標準，否則不能攜帶乘車。













每位小童

20公斤

每位成人

每件行李長闊高總和不超過130厘米（約24吋行李箱）

高速鐵路不提供行李或包裹託運。乘客如有需要，可於香港西九龍站B1層票務大堂（票務處旁），向包裹寄送服務供應商查詢。

禁止攜帶物品

旅客亦請留意車廂、車站或鐵路範圍任何地方，嚴禁攜帶以下物品種類：



爆炸品



危險品



壓縮氣體



易燃液體



有毒物品



腐蝕性物品

嚴禁物品及限量攜帶物品

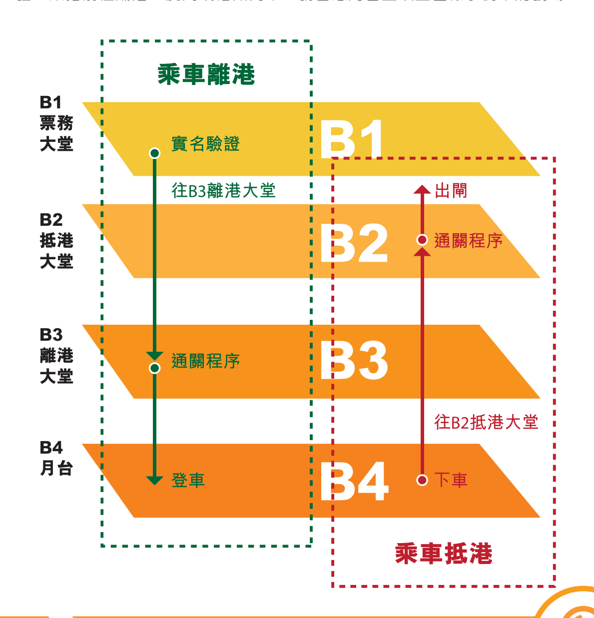
通關及登車程序

旅客最早可於列車開出前120分鐘辦理安檢、通關及登車程序，請出示購票時所使用的身份證明文件進行實名驗證及通關手續。一般情況下，相關程序最快約30分鐘完成。持護照、使用出入境檢查櫃枱或於節日及假日期間出行的旅客，可能需要較多時間，請預留充裕時間。

香港出發，輕鬆乘車三步曲：

1. 於B1層票務大堂通過實名驗證，然後進行行李及保安檢查。
2. 前往B3層離港大堂一次過完成香港和內地的通關程序。
3. 在離港大堂的候車區等候，再按指示通過閘機前往B4層登車，閘機將於列車開出前5 分鐘關閉。

註：乘搭前往潮汕、廈門或福州列車，請留意月台上以藍色標示的車廂號碼



提提你：回程知多少

回港時於內地車站毋須進行通關程序便可直接登車，到達香港西九龍站B4層下車後，前往B2層抵港大堂才一次過完成內地和香港的通關程序，然後出閘離開車站。

港鐵「動感號」伴你同行



「廣深港」高鐵服務由內地列車和港鐵「動感號」共同提供，而長途列車服務則全由內地鐵路單位提供。港鐵「動感號」外形時尚，車廂座椅以鮮明顏色配搭，突顯活力和朝氣。列車有八卡車廂，兩端為一等，合共68個座位，中間的六卡車廂為二等，提供511個座位。



車廂設施

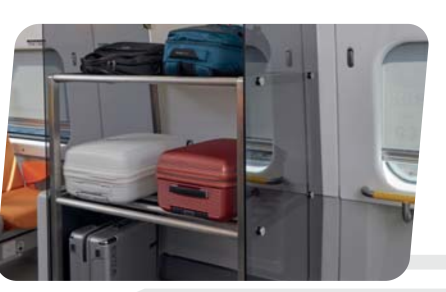
- 一等座設有個人音訊輸出插座，備有音樂及車廂電視選台，只要插上自攜耳筒，便可沿途享受悠揚樂曲或接收車廂電視屏的語音廣播。此外，座椅可調較椅背角度，亦設有獨立電源插座
- 二等座的座椅可調較椅背角度，每列座椅前安裝了電源插座





- 免費Wi-Fi
- 免費熱水供應，記得自攜水杯
- 第七卡設兩個輪椅使用者空間
- 車上設有洗手間，第七卡更設無障礙洗手間，並提供育嬰設施
- 每卡車廂內有小型行李擺放架，座位上方亦可擺放隨身行李





香港西九龍站四通八達



行人天橋　　稍後投入服務　　行人隧道

車站設11個出入口，更有行人天橋和隧道連接西鐵綫、東涌綫、機場快綫以及其他交通工具，方便快捷。

- 車站設有7條行人天橋和2條行人隧道，連接港鐵柯士甸站、九龍站以及圓方和鄰近地方
- 由香港西九龍站分別可步行4分鐘或12分鐘至柯士甸站或九龍站，方便轉乘港鐵來往香港各處，於九龍站更可使用機場快綫來往機場
- 附近有巴士站、小巴站及巴士總站
- 車站設的士上落客區
- 車站停車場提供約500個車位，駕駛人士更可享泊車轉乘優惠


接駁交通

泊車轉乘優惠

享受貼心車站設施

貼心設施方便你

- 免費Wi-Fi
- 免費流動裝置充電設備
- 飲用水設施
- 商務候車室*
- 育嬰間
- 吸煙室
- 銀行服務及自動櫃員機
- 行李寄存
- 旅客服務

*供乘坐一等及更高車廂等級旅客使用



增添無障礙設施，照顧有需要人士

車站提供以下各項設施，方便長者、攜同嬰兒或幼童的人士、殘疾人士以及其他有需要的旅客進出車站及車廂。如有需要，車站職員亦會熱心地提供協助。

- 客用升降機 / 斜道
- 闊閘機
- 無障礙洗手間
- 失明人士引導徑
- 扶手電梯發聲提示器
- 觸覺車站佈置圖
- 配備點字的設施
- 升降機發聲器
- 乘客信息顯示系統
- 召援專綫

餐飲購物多元化

無論前來香港西九龍站開展旅程或到此一遊消閒打卡，車站提供嶄新的飲食及購物體驗，除搜羅各式中西餐飲及精美手信，亦引入了新品牌及特色商戶，熟悉品牌混入新元素，為你打造一站式旅遊消閒新天地。

- 入閘前有多間餐廳食肆，提供國際、亞洲及富本地特色的多元化餐飲及輕食
- 票務大堂匯集本地及國際品牌的優質紀念品及禮品
- 香港酒店業協會首個於市區內的專櫃設於抵港大堂出閘後區域，為酒店住客提供接待及交通接駁服務
- 引入海外及本地新品牌，配合香港西九龍站作為通往內地新門戶的特色
- 禁區內有國際免稅店



香港西九龍站　綠化新地標

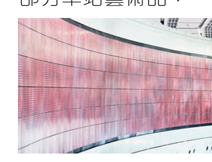


香港西九龍站毗鄰西九文化區，其建築風格獨特，周遭環境優美，定會成為拍照打卡的新熱點！

建築特色

- 採用大型玻璃幕牆設計，由4千多塊形狀不一的玻璃組成，自然採光，環保節能
- 大型天幕呈流線型，用了超過8千噸鋼材，約一個巴黎鐵塔的重量
- 內部由9組不規則的巨型支柱支撐，最高的支柱達45米，由地下B3層中庭連接天幕，形態獨特
- 站外合共提供約3公頃的休憩用地，包括「綠化空間」和「天空走廊」。沿「天空走廊」可步行至站頂，維港景致盡入眼簾
- 站內展示多件藝術品，讓你的旅途更賞心悅目

部分車站藝術品：






車站藝術品







高速鐵路
手機應用程式

網站：www.mtr.com.hk/highspeed
購票及客務熱綫：(852) 2120 0888

MTR Corporation Limited
香港鐵路有限公司